



Contenido

Introducción

3

Área de
Arciprestazgos

5

Área
de Inclusión

9

Área de Empleo
y Economía Social

11

Área de
Voluntariado
y Cooperación

13

Área de Mayores

15

Área de
Comunicación

17

Área de Administración

19



“Una iglesia sin Caridad no existe...
Cáritas es la caricia de la Iglesia a su pueblo”.

Papa Francisco

Un cariñoso saludo, desde estas líneas, es la hora de repasar lo realizado durante el ejercicio de 2018, en nuestra Cáritas Diocesana. Un año en que nos hemos comprometido a emprender nuevos retos, como la implantación del certificado de Calidad ISO 9001/2015, la revisión y actualización de los estatutos de nuestra Cáritas o el proyecto de construcción de un nuevo edificio para personas sin hogar.

Lo que está presente en esta memoria es el esfuerzo de muchas personas, trabajadoras/res, voluntarios/as, colaboradores, donantes, etc, que se esfuerzan cada día para atender las necesidades de los hermanos que más lo necesitan.

Los problemas de las personas a las que dedicamos nuestro esfuerzo, no cesan, en algunos casos se incrementan, no hay mucho espacio para el relajamiento cuando nos ponemos retos de hacer más y mejor cada día.

Nuestro compromiso de apuesta por los más necesitados, alentado por nuestra Fé, nos hace fuertes en la tarea de intentar cambiar esta sociedad por otra más solidaria y justa, donde los que están en riesgo de exclusión no sean descartados. Nuestra tarea continúa siendo necesaria, para que las personas que vienen a nuestras Cáritas reciban la solidaridad y el cariño que necesitan. Nuestro compromiso mejora sus vidas.

Un fraternal abrazo, para todas las personas necesitadas que se acercan a Cáritas y para todos los agentes que hacen posible este trabajo diario, trabajadores, voluntarios, donantes, y colaboradores.

Fernando Muñoz López
Director de Cáritas Diocesana
Sigüenza-Guadalajara

Acogida y acompañamiento en Cáritas

Acogemos y acompañamos a las personas en situación de pobreza, partiendo en primer lugar del territorio, de las parroquias como lugares principales de activación de la comunidad cristiana. Desde allí realizamos la acogida a todas las personas y familias que se acercan en busca de apoyo, una acogida basada en la escucha y en el diálogo y un acompañamiento que pretende construir una relación de reciprocidad.

Todas las Cáritas Parroquiales y Arciprestales realizan:

- acogida,
- acompañamiento,
- atención de necesidades básicas,
- sensibilización,
- talleres formativos,
- y cooperación internacional.

Arciprestazgo de Azuqueca

Cáritas Parroquiales	13
Personas atendidas	1.930
Familias atendidas	597
Recursos invertidos	82.189,23 €

Arciprestazgo Guadalajara

Cáritas Parroquiales	17
Personas atendidas	3.164
Familias atendidas	854
Recursos invertidos	131.171,76 €

Arciprestazgo Hita

Cáritas Parroquiales	5
Personas atendidas	402
Familias atendidas	115
Recursos invertidos	5.860,60 €

Arciprestazgo de Molina de Aragón

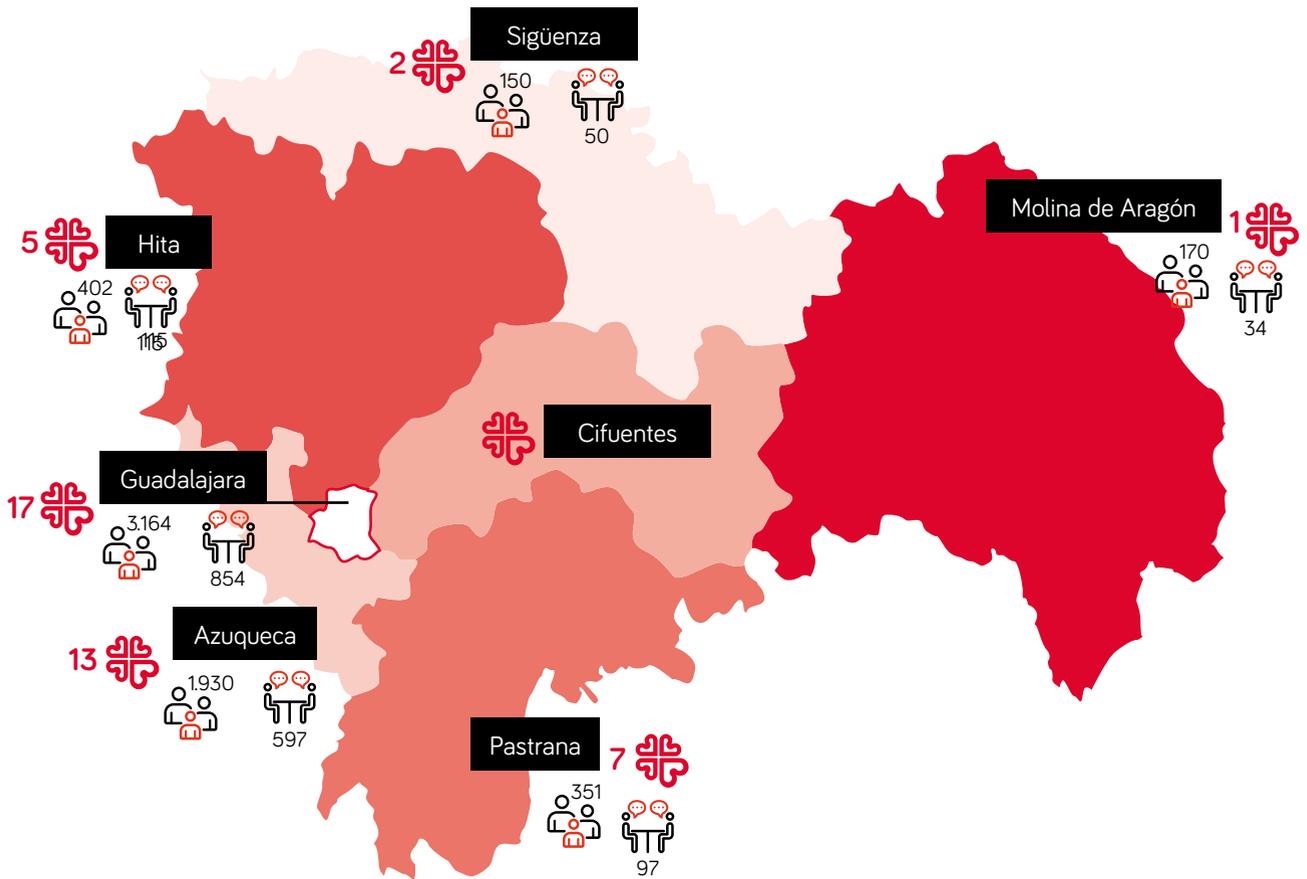
Cáritas Arciprestal	1
Personas atendidas	170
Familias atendidas	34
Recursos invertidos	5.792,10 €

Arciprestazgo de Pastrana

Cáritas Parroquiales	7
Personas atendidas	351
Familias atendidas	97
Recursos invertidos	5.835,26 €

Arciprestazgo de Sigüenza

Cáritas Arciprestal	2
Personas atendidas	150
Familias atendidas	50
Recursos invertidos	19.939,78 €



Cáritas Parroquiales y Arciprestales en cifras (2018)



Recursos invertidos
 250.788,73 €



Familias atendidas
 1.747



Personas atendidas
 6.167

Proyectos en Azuqueca de Henares, la Campiña y Molina de Aragón

888

Personas fueron
atendidas en Azuqueca
de Henares en 2 proyectos

195

Personas fueron
atendidas en Molina
de Aragón

179

Personas fueron
atendidas
en La Campiña

Proyecto de Atención a Familias en procesos de inclusión social en Azuqueca de Henares

Se promueve la autonomía y el desarrollo de la población en procesos de inclusión social potenciando capacidades y promoviendo la autonomía de las personas y/o familias en situación de dificultad social, también se proporciona apoyo técnico y asesoramiento a las Cáritas Parroquiales de Azuqueca de Henares, fomentando el trabajo conjunto y unidad de criterios.

Se llevan a cabo talleres de autonomía donde se imparte costura, apoyo nutricional, espacios de conciliación, etc.

Durante el año 2018, participaron un total de 255 personas, de las cuales 194 fueron mujeres y 61 hombres.





Red Local de tiendas solidarias

Desde la Red local de tiendas solidarias, se promueve la autonomía y el desarrollo de familias en situación de riesgo de vulnerabilidad social a través del apoyo en cobertura de necesidades nutricionales básicas. Este proyecto se realiza en convenio con el Ayuntamiento de Azuqueca y en partnership con ACCEM.

Las familias adquieren productos frescos básicos con un 60% de descuento sobre el importe total de la compra en diversos comercios de la localidad de Azuqueca de Henares.

Compromiso, apoyo comunitario y fomento de la solidaridad se hacen realidad en la Red de tiendas solidarias de Azuqueca de Henares.

Se atendieron durante el año 2018 a un total de 633 personas, de las cuales 140 fueron hombres, 188 mujeres y 305 menores.

Atención integral a familias con necesidades especiales: La Campiña y Molina de Aragón

En las zonas de Molina de Aragón y La Campiña, se lleva a cabo una atención y acompañamiento a familias en procesos de inclusión, desarrollando acciones de carácter global y permanente, que inciden en las personas más vulnerables, mediante el desarrollo de itinerarios individualizados de orientación sociolaboral con actividades de desarrollo personal y convivencial.

En Molina de Aragón se atendieron de forma individualizada a 125 personas y 70 personas sin hogar se alojaron a lo largo del año en el Albergue de la localidad.

En La Campiña se atendieron a un total de 179 personas.

ÁREA DE

ARCIPRESTAZGOS

Proyecto Integral: acogida, restaurante y supermercado solidario

1.315

Personas personas fueron
atendidas en el Proyecto
Integral

671

Familias hicieron uso
del restaurante y/o
del supermercado solidario

Centro de Atención Residencial Betania

302

Personas fueron atendidas
en el Centro de Atención
Residencial Betania



Proyecto Integral: acogida, restaurante y supermercado solidario

Se ofrece acogida y atención social a todas las personas y/o familias que presentan situación de vulnerabilidad o exclusión social, con el objetivo de satisfacer la necesidad básica de alimentación, así como la construcción de espacios de acogida donde el cariño y la ternura son elementos tangibles. También se ofrece apoyo psicológico, social y educativo además de un amplio abanico de actividades grupales educativas y de ocio y talleres que mejoran la integración personal y social.

El restaurante solidario facilita comida elaborada y equilibrada diariamente.

El Supermercado Solidario posibilita a las familias la adquisición de alimentos y productos de limpieza e higiene básicos a un coste menor respecto del precio de mercado, proporcionando un ahorro importante en la economía doméstica.

También se entregan productos frescos y no perecederos para las familias que puedan elaborar la comida en su propio domicilio. Este proyecto se gestiona en coordinación con ACCEM.

En el año 2018 fueron atendidas 671 unidades familiares que hacen un total de 1.315 personas, de las cuales 705 utilizaron el restaurante, 767 el supermercado y 66 participaron en la 2ª Fase de Integración. A lo largo del año 2018 se facilitaron 44.929 menús.

Centro de Atención Residencial Betania

Se busca mejorar la calidad de vida de las personas “en situación de sin hogar” estableciendo itinerarios de **inclusión social individualizados**, se interviene de manera integral y multidisciplinar, a través de los siguientes recursos: plazas de urgencia, plazas residenciales y servicios para personas en situación de calle.

Se cubren las necesidades básicas de vivienda, alimentación, higiene personal, salud... a través de los diferentes servicios de Betania.

Se favorece la inclusión social de las personas en situación de calle mediante el inicio de procesos de recuperación personal y se establecen líneas y acciones de sensibilización e incidencia.

Se atendieron a 302 personas, de las cuales 264 fueron hombres y 38 mujeres.



Empleo y Economía Social

El área de empleo de Cáritas tiene como objetivo que todas las personas puedan ejercer su derecho a un empleo digno en igualdad de oportunidades. Se ofrecen acciones de formación, orientación, intermediación laboral, acompañamiento en itinerarios de inserción laboral y empresa de Inserción "Reciclamoda".

1.001

Personas fueron atendidas:
162 hombres y 839 mujeres

68 + 162

EMPRESAS

EMPLEADORES

Se han gestionado 321 ofertas de empleo

124

Personas obtuvieron un empleo,
logrando mejorar su integración personal,
familiar y social



Servicio de Orientación Laboral

El servicio de orientación laboral -Agencia de Colocación- atiende a todas las personas que demandan empleo y se lleva un acompañamiento intenso desde los itinerarios individualizados de inserción sociolaboral.



Servicio de Formación Laboral

A lo largo del año 2018 se ofrecieron los siguientes cursos: castellano nivel intermedio, inglés básico, apoyo al carnet de conducir B, cuidador no profesional, dependiente de comercio menor, carretillero y mozo de almacén, operaciones básicas de camarero de pisos, operario de lavandería y arreglos de ropa y operaciones básicas de cocina. Participaron 208 personas.



Empresa de Inserción Reciclamoda

Reciclamoda tiene una doble función social: apoyar a personas de inserción, facilitando una experiencia laboral en el empleo ordinario y posibilitar la recogida, almacenaje, reciclaje y tratamiento de productos textiles y venta en la tienda de **Reciclamoda**, ubicada en Centro Comercial “La Llanilla”, local 8, C/ Virgen de la Soledad, 23; 19003, Guadalajara.

Intermediación Laboral

Se colabora con empresas y particulares en la búsqueda de candidatos para cubrir ofertas de empleo. Se apuesta por un trabajo decente, que no vulnere los derechos de los trabajadores ni de los empleadores.



ÁREA DE

EMPLEO Y ECONOMÍA SOCIAL

Voluntariado Social

El voluntariado, esencia de Cáritas, reflejo del compromiso comunitario, fraterno y solidario con las personas más desfavorecidas, se ocupa de la sensibilización, acompañamiento y formación del voluntariado, desarrollando 4 proyectos:

- **Acompañamiento** a Cáritas Parroquiales y Arciprestales de la Diócesis.
- Promoción del voluntariado para **programas y proyectos de atención sociosanitaria**.
- Promoción del voluntariado para **programas y proyectos de inserción laboral**.
- Proyecto **Juntos Construimos un Mundo Mejor**, de educación en valores en centros educativos de la ciudad de Guadalajara.

VIII Premios de la Caridad

I Encuentro Confederal de Voluntariado Joven de Cáritas

18 Personas fueron atendidas en el Centro de Escucha "San Camilo"

VI Encuentro Regional de Voluntariado de Castilla-La Mancha

447
Mujeres voluntarias

280
Hombres voluntarios

727
VOLUNTARIOS

Cooperación Fraterna

La Cooperación Internacional promueve la caridad sin fronteras, capaz de llegar a las personas más empobrecidas del mundo, mejora la calidad de vida humana y lucha por un mundo más justo y fraterno.

Sensibiliza a la sociedad en general y a la comunidad sobre las injusticias y diferencias existentes en el mundo. En el año 2018 se desarrollaron:

- Proyectos de Cooperación al Desarrollo en Ecuador y Perú.
- Un Proyecto de ayuda humanitaria en Ucrania.
- Campañas de Emergencia en Guatemala e Indonesia.
- Campaña Pobreza Cero, con el lema “Rompe con la desigualdad, si nos movemos, cambiamos todo”.
- Campaña “Enlazate por la Justicia”, con la Vigilia de Oración por el cuidado de la Creación.
- Charlas de sensibilización sobre “El cuidado del medio ambiente”.



ÁREA DE

VOLUNTARIADO Y COOPERACIÓN

Nuestros mayores

224

Personas mayores han sido atendidas y acompañadas en “ayudándonos a permanecer en casa”

159

Personas mayores fueron atendidas en la Residencia Juan Pablo II



Ayudándonos a permanecer en casa

Se potencia la permanencia de las personas mayores en sus hogares y comprende los siguientes servicios:

- Servicio de comida a domicilio (Comida sobre ruedas).
- Lavado y planchado de ropa.
- Servicio de compra.
- Acompañamiento domiciliario con voluntarios a las personas mayores.

Se atendieron a 224 mayores, de los cuales 89 son hombres y 135 mujeres.



Residencia de Mayores Juan Pablo II

Centro residencial gestionado por Cáritas Diocesana desde el año 2010, se actúa, poniendo a la persona mayor y su familia en el centro de la intervención a través de una atención integral de las diversas áreas: sanitaria, cuidados personales, físico, cognitivo, social y espiritual.

Es de destacar las numerosas actividades que se celebran en distintos momentos significativos del Centro, fomentando y estimulando a los mayores en el ocio y ocupación de su tiempo de forma satisfactoria y agradable.

Se atendieron a 159 mayores, 38 hombres y 12 mujeres.



Comunicar para sensibilizar

El área de comunicación busca denunciar las estructuras que provocan situaciones de injusticia y que dan lugar a la desigualdad o a la exclusión, sensibilizar sobre las características humanas de la exclusión, adoptando compromisos concretos e informar sobre las acciones desarrolladas por la institución y la metodología de trabajo con los más desfavorecidos.

Se ha tenido una continua relación con los medios de comunicación a través de envío de notas de prensa, artículos de opinión, publicaciones extraordinarias en Campañas y acciones significativas, ruedas de prensa y presentación y difusión de las Campañas de Navidad, Caridad y Personas sin Hogar, etc.

A través de todas estas acciones se ha buscado compartir la realidad de las personas que sufren las consecuencias de la pobreza y la exclusión social, haciendo un llamamiento a la solidaridad.





Aportaciones recibidas

Donativos y Colectas

Donativos.....	308.160,28 €
Aportaciones periódicas	76.539,97 €
Colecta campaña Navidad	7.866,92 €
Colecta campaña Corpus	32.351,38 €
Recursos propios generados de proyectos	171.917,79 €

**Aportaciones totales
de Donativos y Colectas..... 596.836,34 €**

Instituciones Públicas y Privadas

Fondo Social Europeo PO	113.651,60 €
Junta de Comunidades Castilla -La Mancha (IRPF y P. Inclusión).....	692.459,48 €
Ministerio de Interior (Secretaría TBC)	1.776,32 €
Diputación de Guadalajara	121.338,00 €
Ayuntamiento de Guadalajara	110.381,15 €
Ayuntamiento de Sigüenza	500,00 €
Ayuntamiento de Azuqueca de Henares	116.319,03 €
Fundación La Caixa	2.539,91 €
Fundación Ibercaja	1.800,00 €
Fundación Bankia	5.000,00 €
Cáritas Española	85.961,04 €

**Aportaciones totales de Instituciones
Públicas y Privadas 1.251.726,53 €**

TOTAL 1.848.562,88 €

Residencia de Mayores Juan Pablo II.....	2.311.967,57 €
Empresa de Inserción "Recicladora".....	72.457,32 €



Gastos por actividad

Área de Inclusión 816.031,65 €

Acogida y Cobertura de Necesidades Básicas.....	146.926,25 €
Proyecto Integral.....	239.021,30 €
Centro Residencial Betania y Pósito de Sigüenza	430.084,10 €

Área de Mayores 308.693,32 €

Ayudándonos a permanecer en casa.....	308.693,32 €
---------------------------------------	--------------

Área de Voluntariado y Cooperación 58.576,98 €

Voluntariado Social.....	22.362,59 €
Centro de Escucha San Camilo.....	3.952,63 €
Cooperación Internacional.....	32.261,76 €

Área de Arciprestazgos 159.381,26 €

Atención a Familias y Apoyo Nutricional (Azuqueca).....	95.605,09 €
Red de Tiendas Solidarias.....	29.275,79 €
Atención Integral a Familias Molina de Aragón.....	17.677,86 €
Atención Integral a Familias de La Campiña.....	16.822,52 €

Área de Empleo y Economía Social 345.340,79 €

Servicio de Orientación Laboral e Intermediación.....	151.711,38 €
Formación, Búsqueda de empleo y Competencias Laborales.....	193.629,41 €

Comunicación y Secretaría 52.380,75 €

Comunicación, Sensibilización y Relaciones Exteriores.....	52.380,75 €
--	-------------

Gestión y Administración 108.158,13 €

Gestión, Administración, Recursos Humanos, Calidad, LOPD e Informática.....	92.517,28 €
Cáritas Regional Castilla-La Mancha.....	15.640,85 €

TOTAL 1.848.562,88 €

Residencia de Mayores Juan Pablo II.....	2.311.967,57 €
Empresa de Inserción "Reciclamos".....	72.457,32 €



